

Политика конфиденциальности

г. Омск, «19» декабря 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с **положениями**

Конституции Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации; Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами организации.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Сайта, товаров и услуг торговой площадки ОАО «Хлебодар».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта торговой площадки www.shop.hlebodar.ru, (далее – Администрация Сайта)» – уполномоченные сотрудники для управление Сайтом, действующие от имени ОАО «Хлебодар», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных): анкетные данные (имя Пользователя, телефон).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование

не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта www.shop.hlebodar.ru, «(далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.9. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта www.shop.hlebodar.ru означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта www.shop.hlebodar.ru

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.shop.hlebodar.ru. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.shop.hlebodar.ru.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта www.shop.hlebodar.ru

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства по

неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на www.shop.hlebodar.ru или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте www.shop.hlebodar.ru при оформлении заказа и/или любой иной формы расположенной на Сайте и может включать в себя следующую информацию:

3.2.1. Имя Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта www.shop.hlebodar.ru, требующим авторизации.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта www.shop.hlebodar.ru могут использоваться в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте www.shop.hlebodar.ru для оформления заказа Товара дистанционным способом.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта www.shop.hlebodar.ru.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, звонки от уполномоченных сотрудников ОАО «Хлебодар» запросов, касающихся использования Сайта www.shop.hlebodar.ru оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.5. Уведомления Пользователя Сайта www.shop.hlebodar.ru о состоянии Заказа.

4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия, информации об обновлениях ассортимента продукции www.shop.hlebodar.ru, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

4.1.7. Предоставления доступа Пользователю на Сайты или сервисы партнеров www.shop.hlebodar.ru с целью получения информации, продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерам, водителям, операторам связи исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте www.shop.hlebodar.ru, включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом www.shop.hlebodar.ru.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией

Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта www.shop.hlebodar.ru и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте www.shop.hlebodar.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по указанному адресу электронной почты на Сайте www.shop.hlebodar.ru.

9.5. Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения

Политики конфиденциальности в новой редакции признается Сторонами

безусловным принятием Пользователем условий Политики

конфиденциальности в полном объеме.

9.6. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу www.shop.hlebodar.ru.